Escopo do Projeto Cliente

Pré-requisitos:  
- Onde será aplicado este monitoramento?   
Exemplo: Ambiente Cloud ou On-Premise.  
- Fica de responsabilidade do cliente disponibilizar a estrutura para instalação do Zabbix e seus componentes?  
Se sim fica de responsabilidade do cliente que forneça as credenciais de acesso SUDO.  
- Existe comunicação do ambiente Azure/On-Premise onde será aplicado para os hosts alvo do monitoramento?

Arquitetura e Configuração:

- Existe a necessidade de ter alta disponibilidade no Zabbix?  
- Existe a necessidade de ter um Zabbix Proxy?  
- Qual o período de retenção de dados?

Sobre o Monitoramento

Nos informem a quantidade de ativos de rede que vocês possuem no seu ambiente. Precisamos separar e definir conforme exemplo abaixo:

- Servidores físicos e virtuais: 200

-Roteadores, switches e APs: 50

- Servidores físicos e virtuais:

- Roteadores, switches e APs:

- Equipamentos de Storage:

- Nobreaks:

- Sensores (temperatura):

- Firewall:

- Bancos de dados:

- Link de internet:

- Quantos sites são críticos para o monitoramento (cenário web):

Monitoramento de Servidores:

- Quem será responsável pela instalação dos agentes Zabbix?  
Caso for de responsabilidade da Interop, precisamos de acesso nível SUDO para podermos efetuar as instalações e configurações.

Monitoramento de Aplicações:

- Quais as aplicações vocês possuem (PRD, HML, DEV)?   
- Quais os hosts onde rodam essas aplicações?  
- É possível ordenar por criticidade essas aplicações?  
- Haverá monitoramento de bancos de dados?   
Se sim, precisamos saber quais os SGDB’s e credenciais.

Monitoramento SNMP:  
- Existe uma comunidade padrão nesses hosts?   
Se não, precisamos da relação: ipaddress/snmp\_version/Community.

Melhorias

Notificações:  
- Será necessário automatizar as notificações do Zabbix (Telegram, Teams, E-mail)?  
Se sim, nos informem quais hosts e dados dos responsáveis que precisam receber estas notificações, sendo elas personalizáveis por grupo. Ex: Equipe de DB, Equipe Linux, Windows. Etc...

Integração com AD:

- O Zabbix e Grafana serão integrados com LDAP?   
Se sim, precisam nos passar as configurações para que sejam cadastrados.

Cenários Web:

- Será necessário a criação de monitoramentos de sites:  
Se sim quais os hosts e URLs?  
Se precisa validar um login no site, precisamos das credenciais.

Definições do Projeto

- Qual a expectativa de conclusão do projeto?

- Quem será responsável pelo projeto no Cliente?

- Quais os meios de contato?

- Qual a ferramenta padrão de comunicação com a equipe Cliente.

- É de suma importância que se tenha uma agenda semanal para checkpoint do projeto, qual a sua disponibilidade para agendar estas reuniões? Ex: A cada 2 semanas.

Demais informações

- Não iremos vincular ao projeto o desenvolvimento de monitorias customizadas, as necessidades serão levantadas durante o projeto, mas atendidas via suporte. Ex. SAP. Backups, JOBs.  
- Será entregue 5 dashboards no Grafana.

- Se caso tenha necessidade de ter Web Cenários no início do projeto, podemos entregar até 1 web cenário e os demais poderão ser solicitados via suporte.